



MANUAL OFICIAL

Instalación y configuración de DAGVA POS Multicaja

Guía completa para instalar el servidor, conectar equipos clientes, elegir la caja correcta, imprimir, respaldar y actualizar sin perder información.

EDICIÓN	PLATAFORMA	SOPORTE
Agosto de 2026	Windows 10/11 - 64 bits	Colombia

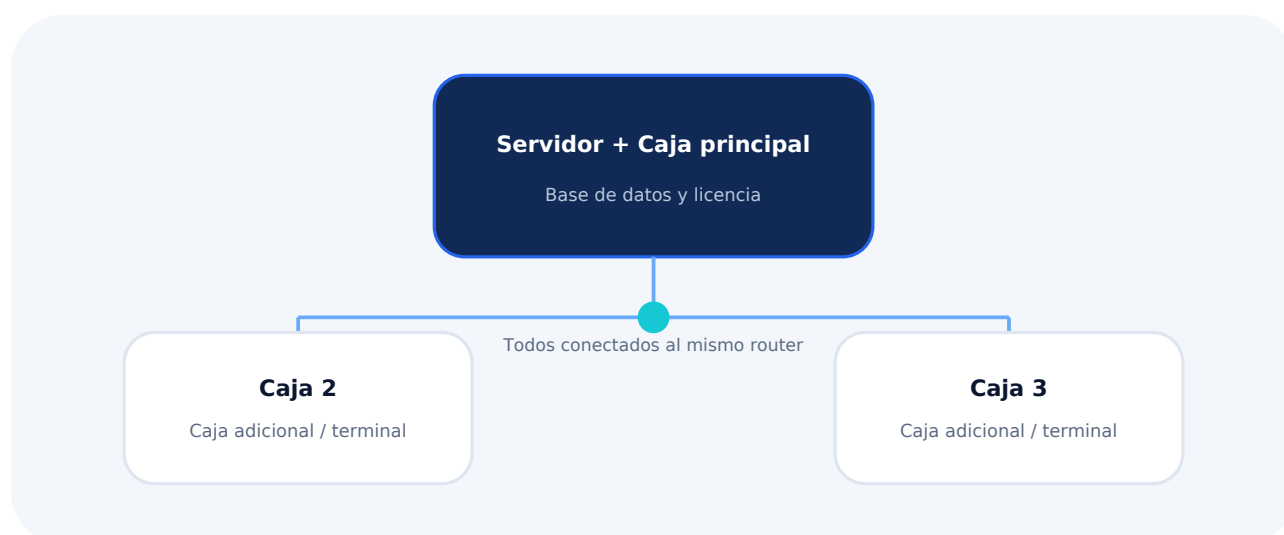
dagva.com.co

SECCIÓN 01

Primero: elige el tipo de instalación

La opción correcta depende de cuántos computadores venderán al mismo tiempo.

Situación	Opción en DAGVA POS	Caja que debe usar	Qué debes saber
Solo un computador	Equipo único (modo local)	Caja principal	No necesita red. Toda la información queda en ese equipo.
Un computador principal y varias cajas	Equipo principal / servidor	Caja principal	Guarda la base de datos y comparte la información por la red local.
Cada computador adicional	Caja adicional / terminal	Caja 2, Caja 3, etc.	Encuentra el servidor y recibe una caja auxiliar libre.



Regla esencial

Nunca uses la misma caja simultáneamente en dos computadores. El servidor debe permanecer encendido y con DAGVA POS abierto mientras trabajan las cajas adicionales.

SECCIÓN 02

Antes de instalar

Prepara los equipos y la red. Esto evita la mayoría de errores de conexión.

- ✓ Windows 10 u 11 de 64 bits, completamente actualizado.
- ✓ 4 GB de memoria RAM como mínimo; 8 GB es lo recomendado.
- ✓ Al menos 2 GB libres para el programa, actualizaciones y copias de seguridad.
- ✓ El servidor y los clientes conectados al mismo router, por cable o Wi-Fi.
- ✓ Permiso de administrador de Windows para instalar y actualizar.
- ✓ Internet durante la activación, validación de licencia y descarga de actualizaciones.
- ✓ Impresora POS de 58 u 80 mm, o impresora carta, si vas a imprimir comprobantes.

Descarga segura

Obtén el instalador únicamente desde **<https://dagva.com.co>**. El botón de la página siempre apunta a la última versión publicada desde el panel oficial.

Antes de reemplazar un sistema anterior

Haz una copia de seguridad de los datos y guárdala también en una memoria USB o unidad externa. No desinstales una versión funcional para actualizar; instala la nueva encima de la actual.

SECCIÓN 03

Instalar el equipo servidor

Haz primero esta instalación. Después conecta las cajas adicionales.

1**Descarga el instalador**

Entra a dagva.com.co y pulsa **Descargar prueba de 7 días**. Confirma que el archivo termine en **.exe**.

2**Ejecuta como administrador**

Haz doble clic. Si Windows solicita permiso, revisa que el archivo se haya descargado desde DAGVA y acepta la instalación.

3**Conserva la carpeta sugerida**

No cambies la ubicación si no tienes una razón técnica. El instalador sirve para una instalación nueva, reparación o actualización.

4**Abre DAGVA POS**

La primera apertura puede tardar un poco mientras se prepara la base de datos local.

5**Permite la red privada**

Si Windows Defender pregunta por acceso a redes, marca **Redes privadas** y permite. No es necesario habilitar redes públicas.

**Si aparece
Windows
SmartScreen**

Pulsa Más información y luego Ejecutar de todas formas solamente cuando el archivo provenga de dagva.com.co. Si fue recibido por otra vía, verifica primero con soporte.

SECCIÓN 04

Activar prueba o licencia

La activación se hace únicamente en el servidor o en el equipo único.

1**Elige la activación**

Pulsa **Iniciar prueba de 7 días** para ensayar, o escribe la clave de 16 caracteres entregada por DAGVA.

2**Escribe el nombre del negocio**

Usa el nombre que debe aparecer en el sistema. Podrás completar los demás datos desde Configuración.

3**Mantén internet durante el proceso**

El equipo se registra en el panel privado y la licencia queda vinculada a ese servidor.

4**Guarda la clave**

Conserva la clave en un lugar seguro. No la publiques ni la uses en otro computador sin liberar primero el servidor desde el panel.

Importante

Las cajas adicionales no se activan con otra licencia. Ellas utilizan la licencia del servidor principal y se conectan por la red local.

Primera entrada

Cuando la instalación sea nueva, usa el usuario inicial indicado por el sistema. En las versiones actuales es **admin** con la contraseña temporal **admin123**. Cambia esa contraseña inmediatamente desde Administración o Configuración.

SECCIÓN 05

Configurar como servidor multicaja

Esta es la configuración recomendada cuando venderán desde dos o más computadores.

1

Abre Conexión multicaja

En la pantalla de inicio pulsa el texto inferior **Servidor multicaja - configurar**, o entra a la opción de conexión desde Configuración.

2

Selecciona la función

En **Función de este equipo** elige exactamente **Equipo principal / servidor**.

3

Nombra el computador

Usa un nombre fácil de reconocer, por ejemplo **Servidor mostrador** o **PC principal**.

4

Conserva el puerto

Deja el puerto **47831**, salvo que soporte técnico indique otro valor.

5

Guarda y reinicia

Pulsa **Guardar y reiniciar**. Al volver a abrir, el estado inferior debe indicar que el servidor está compartiendo datos.

6

Selecciona la caja

En el inicio de sesión del servidor elige **Caja principal**. Esa caja queda reservada para este computador.

El servidor manda

Productos, ventas, usuarios, inventario y configuración viven en la base del servidor. No apagues ni cierres DAGVA POS en ese equipo durante la jornada de las terminales.

SECCIÓN 06

Instalar una caja adicional

Repite este procedimiento en cada computador cliente después de tener listo el servidor.

1**Instala el mismo archivo**

Usa exactamente el mismo instalador publicado en dagva.com.co. No requiere una versión especial para clientes.

2**Abre Conexión multicaja**

En el inicio pulsa **configurar** y abre la ventana de conexión.

3**Elige Caja adicional / terminal**

No selecciones Equipo único ni Equipo principal / servidor en un cliente.

4**Busca el servidor**

Pulsa **Buscar**. Selecciona el negocio o servidor que aparece en la lista.

5**Guarda y reinicia**

El cliente comprobará la conexión y reiniciará la aplicación.

6**Inicia sesión**

El sistema asigna la siguiente caja auxiliar libre. La Caja principal no debe aparecer como opción en una terminal.

Si no aparece el servidor

Verifica que ambos equipos estén en el mismo router, que DAGVA POS esté abierto en el servidor y que Windows permita la aplicación en redes privadas. Luego pulsa Buscar otra vez.

SECCIÓN 07

Qué caja usar en cada computador

La caja identifica el punto físico de venta; no es el nombre del usuario.

Computador	Modo	Caja correcta	Ejemplo
Servidor que también vende	Equipo principal / servidor	Caja principal	Mostrador principal
Primer cliente	Caja adicional / terminal	Caja 2	Mostrador 2
Segundo cliente	Caja adicional / terminal	Caja 3	Mostrador 3
Equipo administrativo que no vende	Caja adicional o acceso en servidor, según el caso	Una caja auxiliar solo si registrará operaciones	Oficina
Negocio con un solo PC	Equipo único (modo local)	Caja principal	Único punto de venta

Usuario y caja son diferentes

Un cajero puede iniciar sesión en la caja que le corresponda, pero una misma caja no puede operar simultáneamente en dos computadores. Crea un usuario individual para cada trabajador y no compartas la cuenta de Administrador.

Si una caja queda ocupada

Cierra correctamente DAGVA POS en el computador anterior. Si ese equipo ya no existe, un Administrador puede revisar la asignación desde el control de terminales. No borres archivos ni bases de datos para liberar una caja.

SECCIÓN 08

Primera configuración del negocio

Antes de vender en serio, completa estos puntos en el servidor.

- ✓ Cambia la contraseña temporal del usuario Administrador.
- ✓ Escribe razón social, identificación, dirección, teléfonos y datos que deben aparecer en el comprobante.
- ✓ Crea usuarios independientes y asigna permisos según su trabajo.
- ✓ Crea o revisa Caja principal y todas las cajas auxiliares autorizadas.
- ✓ Registra los medios de pago que utiliza el negocio.
- ✓ Carga productos, precios, impuestos y existencias iniciales.
- ✓ Configura la impresora y realiza una impresión de prueba.
- ✓ Configura la segunda ubicación de respaldo si tienes una memoria o disco externo.

Prueba antes de abrir al público

Registra una venta pequeña, imprímela, confirma que descuente inventario, revisa el efectivo del turno y comprueba desde otra caja que la venta aparezca. Después anula o identifica claramente la operación como prueba según las funciones disponibles en tu versión.

Facturación electrónica

La edición actual genera comprobantes e informes internos, pero no incluye facturación electrónica DIAN. No presentes un comprobante interno como factura electrónica.

SECCIÓN 09

Impresora POS y comprobantes

Configura la impresora en cada computador que necesite imprimir.

Tipo	Configuración recomendada	Uso
POS 80 mm	Controlador oficial, papel 80 mm, márgenes mínimos	Comprobante de mostrador más legible
POS 58 mm	Controlador oficial, papel 58 mm, letra y columnas ajustadas	Espacios pequeños o impresoras compactas
Carta / A4	Tamaño carta o A4 según el papel disponible	Informes y documentos amplios

- ✓ Instala el controlador del fabricante antes de configurar DAGVA POS.
- ✓ Define en Windows la impresora correcta como predeterminada si el sistema lo requiere.
- ✓ En una instalación multicaja, cada terminal puede utilizar su propia impresora local.
- ✓ Haz una prueba y revisa logo, ancho, márgenes, corte y tamaño de letra.
- ✓ Si sale una tira muy larga, revisa que el tamaño configurado sea POS y no carta.
- ✓ Si el cajón monedero abre desde la impresora, comprueba primero el puerto y el controlador del fabricante.

SECCIÓN 10

Copias de seguridad y restauración

Una copia útil debe existir fuera del computador servidor.

1**Respaldo local automático**

DAGVA POS crea copias periódicas y también puede respaldar al cerrar caja.

2**Segunda ubicación**

Configura una memoria USB, disco externo o carpeta de red confiable. No uses la misma unidad física como única copia.

3**Verifica las fechas**

Revisa con frecuencia que aparezcan copias recientes y que su tamaño no sea cero.

4**Restaura desde Administración**

Usa la función oficial de restauración. El sistema valida el archivo y crea un respaldo de emergencia antes de reemplazar los datos.

5**No reemplaces la licencia**

La restauración de la base de datos no debe trasladar ni cambiar la licencia del servidor.

Regla 3-2-1 simplificada

Mantén la información en el servidor, una copia en otra unidad y una copia adicional fuera del equipo. Prueba periódicamente que el archivo se pueda seleccionar para restaurar.

SECCIÓN 11

Actualizaciones en línea

Actualizar no debe borrar la licencia ni la información del negocio.

1

Lee el aviso

DAGVA POS mostrará el número de versión, el tipo de actualización y las novedades publicadas.

2

Cierra las cajas clientes

Finaliza operaciones y cierra DAGVA POS en las terminales antes de actualizar el servidor.

3

Crea una copia

El proceso debe generar un respaldo antes de instalar. Conserva también tu copia externa.

4

Actualiza el servidor primero

Instala la versión nueva encima de la existente. No desinstales previamente.

5

Actualiza las terminales

Usa la misma versión en todos los computadores para evitar incompatibilidades.

6

Comprueba

Abre el servidor, revisa licencia y datos, conecta las terminales y registra una operación de prueba.

Tipo de aviso	Comportamiento
Normal	Puede posponerse y volverá a mostrarse más adelante.
Importante	Se recuerda en cada inicio hasta completar la actualización.
Obligatoria	Debe instalarse para mantener seguridad o compatibilidad.

SECCIÓN 12

Solución de problemas frecuentes

Revisa primero la causa más probable y evita borrar datos para intentar corregir.

Problema	Qué revisar	Acción segura
El cliente no encuentra el servidor	Mismo router, servidor encendido, DAGVA POS abierto, red privada permitida	Pulsa Buscar. Si continúa, reinicia router y equipos sin borrar configuración.
No aparece una caja auxiliar	Cantidad de cajas autorizadas y cajas ya ocupadas	Cierra la terminal anterior o libera la asignación desde Administración.
La Caja principal no aparece en un cliente	Es el comportamiento correcto	La Caja principal está reservada para el servidor.
Licencia no válida	Internet, fecha y hora de Windows, equipo vinculado	Valida desde el servidor. Para cambiar de PC, libera primero la licencia en el panel.
No imprime	Controlador, impresora seleccionada, papel y puerto	Imprime una página de prueba desde Windows y luego desde DAGVA POS.
Actualización no abre	Descarga completa, Windows de 64 bits, antivirus	Vuelve a descargar desde dagva.com.co. No elimines la carpeta de datos.
Servidor cambió de IP	Las terminales usan descubrimiento automático	Pulsa Buscar. No fijas una IP manual salvo indicación de soporte.

No hagas esto

No borres la base de datos, la carpeta de datos, la licencia ni el registro de cajas para corregir una conexión. Esas acciones pueden causar pérdida de información o una nueva vinculación del equipo.

SECCIÓN 13

Lista final y soporte

Usa esta página como verificación rápida antes de comenzar a vender.

- ✓ Servidor instalado, activado y configurado como Equipo principal / servidor.
- ✓ Servidor usando Caja principal.
- ✓ Cada cliente configurado como Caja adicional / terminal.
- ✓ Cada cliente usando una caja auxiliar diferente.
- ✓ Todos los equipos en el mismo router y con red privada permitida.
- ✓ Usuarios individuales creados y contraseña temporal cambiada.
- ✓ Impresora probada en cada caja que la necesita.
- ✓ Venta de prueba registrada y visible desde el servidor.
- ✓ Copia automática y segunda ubicación verificadas.
- ✓ Instalador y manual descargados únicamente desde dagva.com.co.

SOPORTE DAGVA	CONTACTO PRINCIPAL	SEGUNDO CONTACTO
dagva.com.co	WhatsApp 310 309 4786	WhatsApp 317 338 4922

DAGVA POS Multicaja - Todo tu negocio. Cada caja. Un solo control.